

**【キャンセルについて】**

訪問をキャンセルしたい場合は、前日の 17 時までにご連絡ください。

月曜日の訪問をキャンセルする場合は前の週の金曜日 17 時まで、祝日にあたる場合や連休中などはさらにその前の平日 17 時までにご連絡ください。

なるべくキャンセルにならないよう、ご予約の調整をお願いいたします。

可能であれば、振り替えて訪問させていただきます。

**【キャンセル料について】**

既定の期日までにご連絡をいただいた場合は、キャンセル料はかかりません。

前日の 17 時以降にご連絡をいただいた場合は利用料の 10%がかかります。

連絡がなかった場合は 100%のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

**【訪問日の変更について】**

訪問日の変更が必要になった場合は、早めにお知らせいただければ、日程の変更をさせていただきます。

スタッフの体調不良等で、訪問者が変更になる、または日時を振り替えて訪問させていただく場合があります。ご了承ください。

**【訪問時間について】**

お約束の時間に伺えるようにいたしますが、悪天候や交通事情等により遅れる場合があります。

何卒ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

**【体調不良時の訪問について】**

発熱等体調不良の場合、医療機関を受診し、インフルエンザ、新型コロナウイルス、感染性胃腸炎など、感染拡大が懸念されるものが否定できた場合に訪問いたします。まずは受診をお願いいたします。前日に予防接種を受けたなど、発熱の原因が明らかな場合は、予定通り訪問させていただきます。