

### 【キャンセルについて】

訪問をキャンセルしたい場合は、前日の 17 時までにご連絡ください。  
月曜日の訪問をキャンセルする場合は前の週の金曜日 17 時まで、祝日にあたる場合や連休中などはさらにその前の平日 17 時までにご連絡ください。  
なるべくキャンセルにならないよう、ご予定の調整をお願いいたします。  
可能であれば、振り替えて訪問させていただきます。

### 【キャンセル料について】

既定の期日までにご連絡をいただいた場合は、キャンセル料はかかりません。  
前日の 17 時以降にご連絡をいただいた場合は利用料の 10%がかかります。  
連絡がなかった場合は 100%のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

### 【訪問日の変更について】

訪問日の変更が必要になった場合は、早めにお知らせいただければ、日程の変更をさせていただきます。  
スタッフの体調不良等で、訪問者が変更になる、または日時を振り替えて訪問させていただく場合があります。ご了承ください。

### 【訪問時間について】

お約束の時間に伺えるようにいたしますが、悪天候や交通事情等により遅れる場合があります。  
何卒ご理解いただけますよう、お願い申し上げます。

### 【体調不良時の訪問について】

発熱等体調不良の場合、医療機関を受診し、インフルエンザ、新型コロナウイルス、感染性胃腸炎など、感染拡大が懸念されるものが否定できた場合に訪問いたします。まずは受診をお願いいたします。前日に予防接種を受けたなど、発熱の原因が明らかな場合は、予定通り訪問させていただきます。